



Términos y Condiciones de Viaje

América Indígena Viajes con inscripción otorgada por la Dirección Nacional de Turismo, mediante legajo N° 12.405 y domicilio en Calle Las Piedras 686 de San Miguel de Tucumán pone en conocimiento del Pasajero los términos y condiciones de sus viajes.

1 | Coordinación La Empresa pondrá a disposición del grupo un acompañante cuando este supere los 15 pasajeros para viajes a Perú y Bolivia y 20 pasajeros para viajes a México, Colombia, Ecuador y Guatemala. En caso contrario los pasajeros estarán coordinados en cada destino del itinerario por nuestros representantes en destino.

2 | Fecha de operación del viaje Se fija la partida para el día regresando el día del año 201... fecha que será confirmada por América Indígena Viajes y que podrá estar sujeta a modificaciones dependiendo de los cambios en la frecuencia de las Empresas de Buses y Aéreas y/o razones de fuerza mayor como condiciones climáticas desfavorables, cortes de ruta, conflictos sociales o cualquier otro motivo ajeno a la Empresa. América Indígena Viajes no se hará responsable de los gastos derivados de estos acontecimientos.

3 | Servicios incluidos y no incluidos Lea atentamente los servicios especificados en el itinerario contratado.

4 | Responsabilidades América Indígena Viajes actúa como intermediaria entre el Cliente, por una parte, y los Transportistas, Hoteleros y en general, los prestatarios de los servicios, por la otra. Por lo tanto no puede responsabilizarse a esta Empresa por cualquier accidente, daño, pérdida o robo de equipaje, que pueda ocurrir durante la ejecución de los servicios a las personas que viajen por su mediación. En caso de falla mecánica no solucionable de inmediato, los buses/aviones de la empresa contratada se encargarán de todos los trámites necesarios para solucionar los mismos.

4.1 | Camino Inca Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales o de cualquier índole, no dará lugar al reclamo de reembolso o devolución alguna. Es decir, una vez iniciados los servicios no se efectuará devolución alguna por cancelación total o parcial de los servicios contratados. En caso de accidente o enfermedad durante la caminata, América Indígena Viajes mediante sus guías y/o personal de apoyo, dará toda la asistencia posible para acompañar y trasladar al turista hasta el primer punto de asistencia. Si se necesitara una evacuación especializada (helicóptero, doctor, enfermero o cualquier asistencia médica más allá de un tratamiento de primeros auxilios) América Indígena Viajes no será responsable económicamente por esos servicios.

5 | Seguros y documentación El precio no incluye seguros de viaje, médicos, de vida o por pérdida de equipaje. Es requisito obligatorio de América Indígena Viajes que el pasajero contrate su seguro de viaje, ya sea por intermedio de esta Empresa o en forma particular, de lo contrario la Empresa no se hará responsable de cubrir ninguno de los ítems que abarca una cobertura de viaje. La documentación necesaria y los trámites migratorios son responsabilidad del pasajero.

6 | Precio del viaje El costo total del Paquete deberá ser cancelado 20 días hábiles del inicio del viaje sin excepción. En caso contrario el Organizador se reserva el derecho de cancelar los servicios sin reintegro de los importes abonados hasta el momento. El precio del viaje no incluye llamadas telefónicas, peajes en terminales de buses, tasas de embarque (terrestres y aéreas) y todo gasto considerado personal.

7 | Reservaciones, cancelaciones y penalidades Al inscripto que notificara desistir del viaje antes de los 21 días hábiles del su inicio se le retendrá el 40% del importe total del Paquete Turístico en concepto de gastos de reservas de servicios en destino, gestión y cancelación. Por igual concepto se retendrá el 70% del importe total del Paquete Turístico a quien notifique su cancelación con menos de 21 días hábiles de anticipación y el 100% del importe total del Paquete Turístico a quien informara de desistir del viaje con menos de 96 horas para su partida.

8 | Imprevistos Si por circunstancias imprevistas que pongan en riesgo al seguridad del pasajero, o por otros motivos de fuerza mayor, América Indígena Viajes se viera obligado a alterar el orden de los servicios especificados en el programa, modificar cualquiera de las etapas del itinerario o suspender cualquiera de los servicios, el pasajero tendrá derecho solamente al reembolso del importe de los servicios no utilizados.

9 | Situación climática y socio-cultural Tanto las fechas de partida y regreso como el itinerario están sujetos a las condiciones climáticas de los pasos fronterizos y situaciones socio-culturales del país de destino como huelgas, protestas, cortes de ruta o cualquier otro motivo ajeno a la Empresa. Ante estos acontecimientos, América Indígena Viajes brindará sus servicios de re-coordinación y re-programación pero no se hará cargo de los gastos derivados de los mismos (noches adicionales, pasajes alternativos, comidas extra, etc.)

10 | Conducta de los pasajeros Los pasajeros que incurran en cualquier falta de conducta o delito que afecte al normal desarrollo del Tour serán devueltos de forma inmediata al lugar de origen sin derecho a reclamo alguno y serán responsables de los daños económicos ocasionados.

Solución a controversias Para la interpretación, aplicación o reclamación de las mismas, tanto los contratantes como América Indígena Viajes se someten expresamente a los tribunales de la Ciudad de San Miguel de Tucumán, República Argentina, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponderles.

.....

Firma, aclaración y DNI del Pasajero